



МІНІСТЕРСТВО  
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ  
(МІНРЕГІОН)

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90  
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Обласні, Київська міська  
державні адміністрації**

*Щодо надання з 01.10.2019 пільг  
на оплату житлово-комунальних  
послуг у грошовій формі*

Міністерство розвитку громад та територій України інформує, що з 01.10.2019 набрав чинності Порядок надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі» (із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 № 807) (далі – Порядок).

Згідно із Порядком змінюється механізм надання та розрахунку громадянам пільг на оплату житлово-комунальних послуг, внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку води та теплової енергії, витрат з управління багатоквартирним будинком (для громадян, що проживають у будинках, де створено об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельні (житлові) кооперативи (далі - об'єднання).

Зокрема, за вимогами Порядку структурні підрозділи з питань соціального захисту населення на підставі даних Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги, та інформації, отриманої відповідно до пункту 5 цього Порядку, розраховують щомісяця до 20 числа суму пільги виходячи з розміру знижки, на яку пільговик має право згідно із законом, кількості членів сім'ї, які мають таке право відповідно до законодавчих актів, зазначених у пункті 3 цього Порядку, та визначені статтею 51 Бюджетного кодексу України, та з урахуванням встановлених цін/тарифів (внесків) і державних соціальних нормативів у сфері житлово-комунального обслуговування.

Таким чином, за новим механізмом пільги на оплату житлово-комунальних послуг, на оплату внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку води та теплової енергії, на відшкодування витрат з управління багатоквартирним будинком, розраховуватимуться структурними

МІНРЕГІОН

№7/10.1-16957-19 від 25.10.2019

1592818



Підписано ЕПП  
Дніпропетровська обласна державна адміністрація  
Кругляк Євген Іванович  
25.10.2019 17:27  
999670/1-19 від 28.10.2019



підрозділами з питань соціального захисту населення, а не управителями багатоквартирних будинків, виконавцями комунальних послуг, об'єднаннями.

Відповідно до вимог Порядку **виплата розрахованої суми пільги** здійснюється за двома механізмами:

**у грошовій безготівковій формі** шляхом перерахування коштів на рахунок Мінсоцполітики в АТ «Ощадбанк» на підставі укладеного між Мінсоцполітики та АТ «Ощадбанк» договору з подальшим переказом коштів на рахунки управителів, об'єднань (крім витрат на управління багатоквартирним будинком), виконавців комунальних послуг;

Перерахування коштів з рахунка для виплати пільг на рахунки управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг здійснюється АТ «Ощадбанк» в послідовності визначеній пунктом 12 Порядку:

**у грошовій готівковій формі** - шляхом перерахування структурним підрозділом з питань соціального захисту населення коштів на рахунок пільговика, відкритий в установі уповноваженого банку, або через виплатні об'єкти АТ «Укрпошта».

Пунктом 7 Порядку передбачено, що пільговик, яким надається пільга у грошовій формі, зобов'язані сплачувати щомісяця вартість фактично спожитої послуги з урахуванням суми пільги, перерахованої АТ «Ощадбанк» управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг або виплаченої таким пільговикам готівкою.

Отже, при наданні пільг у грошовій формі (готівковій чи безготівковій формі) управителі, виконавці комунальних послуг нараховують повну плату за спожиті житлово-комунальні послуги, внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (за їх наявності) - без урахування розміру пільг.

Аналогічний підхід стосується і об'єднань в частині витрат на управління багатоквартирним будинком та витрат на оплату комунальних послуг.

У разі отримання від управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг інформації про наявність простроченої понад місяць (на дату надання такої інформації) заборгованості з оплати послуг (внесків/платежів), сума якої перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, у пільговиків, які отримують пільгу у готівковій формі, виплата пільги з наступного опалювального (неопалювального) сезону здійснюється у грошовій безготівковій формі (пункт 7 Порядку).

Враховуючи вищевказане, у зв'язку із запровадженням механізму надання пільг у грошовій формі:

- підприємства, що надають житлово-комунальні послуги, здійснюють повне нарахування пільговикам за спожиті житлово-комунальні послуги, а також внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (за їх наявності) у платіжних документах (без відображення розміру пільги) починаючи з листопада 2019 року (за жовтень):

- внески на управління багатоквартирним будинком (на утримання будинку і прибудинкової території), на оплату комунальних послуг у будинках, де створено об'єднання, виставляються до оплати пільговикам у розмірі, затвердженому загальними зборами об'єднання - без відображення розміру пільги;

МІНРЕГІОН

№7/10.1/16957-19 від 25.10.2019

1592818



Підписано ЕЦП  
Кругляк Едуард Борисович  
25.10.2019 17:52

- управителі, об'єднання, виконавці комунальних послуг укладають договори з АТ «Ощадбанк» (його установами).

Якщо управитель, об'єднання, виконавець комунальних послуг не уклав договору з АТ «Ощадбанк» (його установами) для перерахування сум пільг (крім витрат на управління багатоквартирним будинком), він до 1 червня не має права вимагати оплати послуг (внесків/платежів) від пільговиків за відповідні неопалювальний та опалювальний періоди.

При цьому за вимогами Порядку здійснюється інформаційна взаємодія та обмін інформацією з структурними підрозділами з питань соціального захисту населення і АТ «Ощадбанк» відповідно до вимог Порядку.

Зокрема, забезпечується інформування структурних підрозділів з питань соціального захисту населення:

до 15 числа кожного місяця:

про зміну внесків, платежів об'єднанню (відповідна інформація надається об'єднаннями),

про зміну тарифів на житлово-комунальні послуги, внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (відповідна інформація надається підприємствами, що надають житлово-комунальні послуги: управителями, виконавцями комунальних послуг):

до 25 вересня та 25 квітня

про суму простроченої понад місяць (на дату надання такої інформації) заборгованості з оплати послуг (внесків/платежів), сума якої перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, щодо пільговиків, які отримують пільгу у готівковій формі.

Враховуючи зміни, які відбулися, з метою уникнення непорозумінь під час нарахування плати за спожиті житлово-комунальні послуги та відповідних внесків (платежів), відображення їх у платіжних документах пільговим категоріям населення, просимо організувати роботу з розміщення у платіжних документах за жовтень 2019 року відповідними підприємствами, що забезпечують виготовлення та друк платіжних документів, коротку інформацію про зміни у виплаті пільг та зміни у нарахуваннях плати з 01.10.2019.

Крім того, просимо забезпечити розміщення на сайтах підприємств, об'єднань та органів місцевого самоврядування (за їх наявності), а також в друкованих засобах масової інформації місцевої сфери розповсюдження (за можливості) інформаційного повідомлення, зміст якого наведено у додатку до цього листа.

Додаток: на 1 арк.

**Заступник Міністра**

**Е. КРУГЛЯК**



**До уваги споживачів, які мають пільги на оплату житлово-комунальних послуг!**

Звертаємо увагу на зміну порядку надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Починаючи з жовтня 2019 року відповідно до Закону України від 09.11.17 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» пільга надається у грошовій формі.

Розраховані органами соціального захисту населення суми пільг перераховуватимуться АТ «Ощадбанк» для подальшого проведення ним розрахунків з надавачами послуг за кожного конкретного пільговика (безготівкова форма).

Пільговикам, які подали заяву до органу соціального захисту населення на отримання пільги готівкою, виплата буде здійснюватися у готівковій формі у зазначеній у заяві спосіб (банк або пошта).

У зв'язку з цим платіж за послугу нараховується у повному обсязі, без врахування знижки, яка надається пільговику.

У разі отримання готівки пільговик має сплатити спожиті послуги повністю. Інші пільговики сплачують, як і раніше, частину платежу, а суму пільги за них перерахує надавачу послуг АТ «Ощадбанк» (за наявності даних про номер мобільного телефону пільговик отримає інформаційне повідомлення від банку про проведені платежі).

Враховуючи, що відповідний механізм запроваджується в Україні вперше, через неточності в даних з технічних причин можуть бути випадки ненарахування окремим особам суми пільги за жовтень 2019 року. У такому разі рекомендуємо звернутися до органу соціального захисту населення за місцем проживання. Сума пільги у такому випадку за жовтень буде донарахована в наступному місяці.

---